



Universidade de Brasília

Cliente de E-mail

ThunderBird



STI | Secretaria de Tecnologia da Informação

2022



SUMÁRIO

ENTENDENDO O SERVIÇO	2
PROCEDIMENTO DE CONFIGURAÇÃO DO E-MAIL.....	3

Entendendo o Serviço

A STI, por meio de convênio com a Microsoft, oferece à comunidade UnB, acesso a suíte de ferramentas do Office 365 (somente on-line). Uma das ferramentas de trabalho é o e-mail, o qual pode ser acessado via browser, outlook e/ou qualquer outro software de acesso e gerenciamento de e-mails, denominados **clientes de e-mails**. Este manual tem por objetivo demonstrar o passo a passo necessário para realizar a correta configuração de acesso ao e-mail dos usuários UNB (alunos, servidores e professores) através do cliente de e-mail **Thunderbird**.

Data	Elaboração	Revisão	Aprovação	Versão	Página
07/02/2022	Dionísio Miziara Jr	Marcus Jorge	Marcus Jorge	1	2

Procedimento de configuração do e-mail

1. Ao abrir o Thunderbird, o usuário deverá fornecer as informações solicitadas. Nome completo, endereço de e-mail e senha. A imagem a seguir demonstra o preenchimento dos campos, bem como a apresentação das opções de acesso, após o clique em continuar.

Para usar seu endereço de email atual, preencha suas credenciais.
O Thunderbird procura automaticamente uma configuração de servidor recomendada que esteja funcionando.

Seu nome completo

Endereço de email

Senha

Memorizar senha

✓ Configuração encontrada na base de dados da Mozilla de provedores de internet.

Configurações disponíveis

IMAP
Mantém suas pastas e emails sincronizados em seu servidor

Recebimento
IMAP outlook.office365.com SSL/TLS


Envio
SMTP smtp.office365.com STARTTLS

Nome de usuário
mikejow@unb.br

POP3
Mantém suas pastas e emails em seu computador

Exchange/Office365
Usar servidor Microsoft Exchange ou serviços na nuvem do Office365

[Configurar manualmente](#)



Não tem certeza do que selecionar?

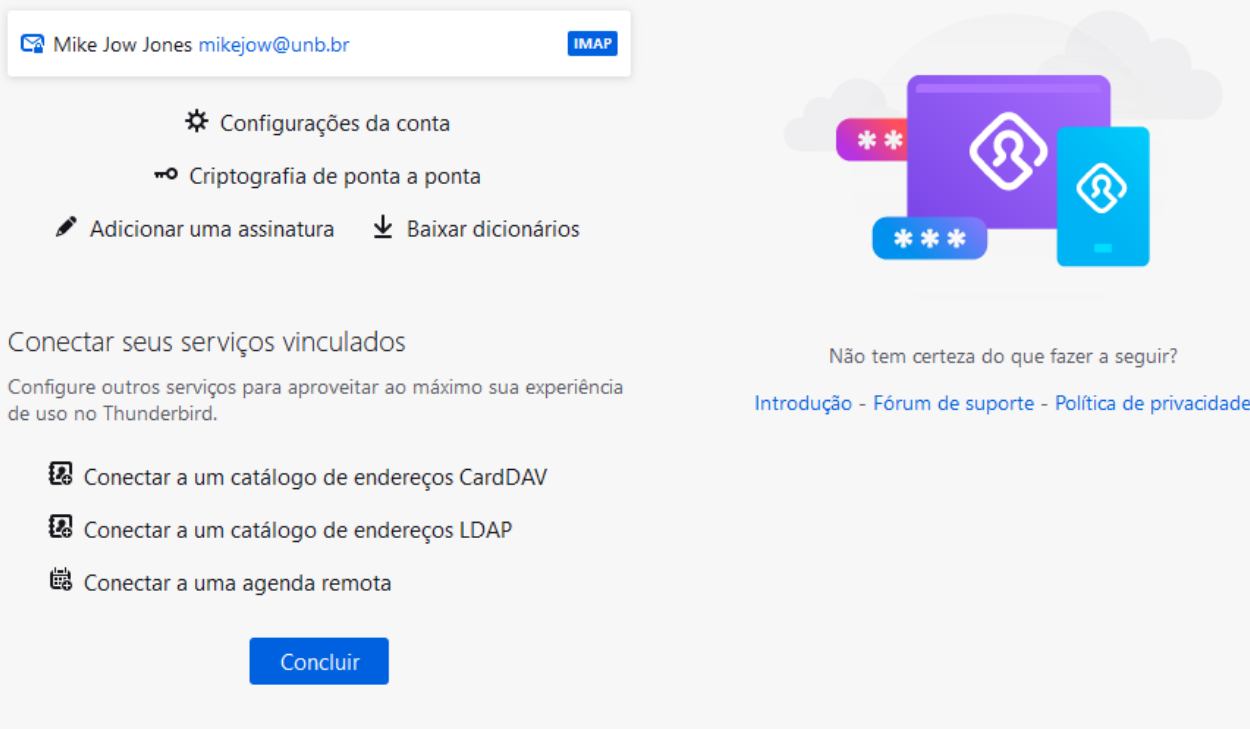
[Documentação de configuração](#) - [Fórum de suporte](#) - [Política de privacidade](#)

2. Ao clicar em pronto, se as informações de e-mail e senha estiverem corretos, a imagem a seguir será apresentada, informando que a adição de uma nova conta no thunderbird foi realizada com sucesso.

✓ Conta criada com sucesso

Agora você pode usar esta conta no Thunderbird.

Você pode melhorar a experiência de uso conectando serviços relacionados e configurando preferências avançadas de contas.



Mike Jow Jones mikejow@unb.br **IMAP**

- ⚙️ Configurações da conta
- 🔒 Criptografia de ponta a ponta
- ✍️ Adicionar uma assinatura
- ⬇️ Baixar dicionários

Conectar seus serviços vinculados

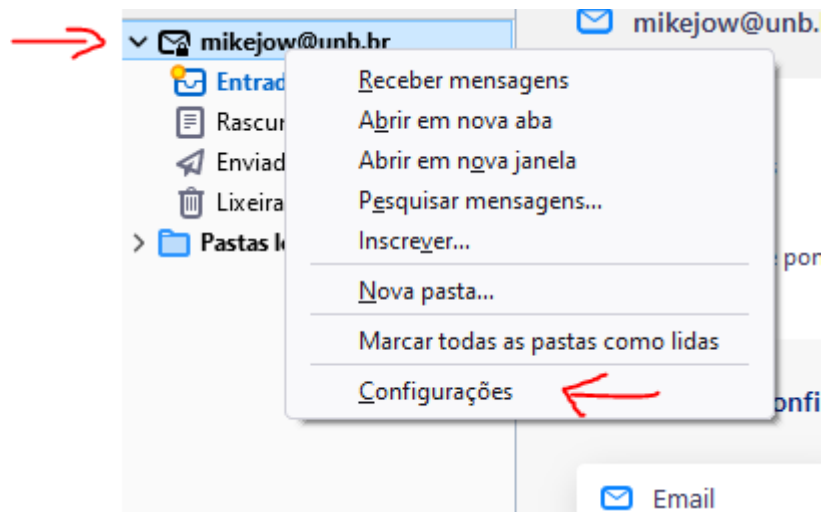
Configure outros serviços para aproveitar ao máximo sua experiência de uso no Thunderbird.

- 👤 Conectar a um catálogo de endereços CardDAV
- 👤 Conectar a um catálogo de endereços LDAP
- 📅 Conectar a uma agenda remota

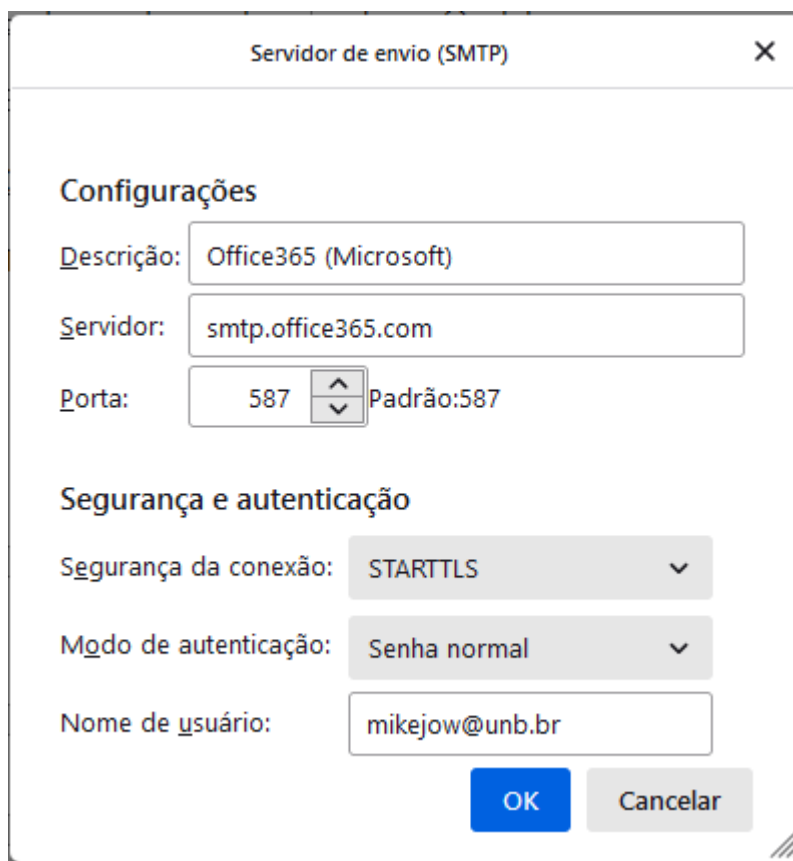
Concluir

Não tem certeza do que fazer a seguir?
[Introdução](#) - [Fórum de suporte](#) - [Política de privacidade](#)

3. Verifique se a configuração do “**Servidor de envio (SMTP)**” está configurada corretamente. Para acessar as configurações do Servidor de envio (SMTP), clique com botão direito em cima da conta configurada no passo anterior, e logo em seguida, em **Configurações** no menu de opções que é apresentado.



4. Realize o ajuste na configuração, inserindo as informações de servidor, porta, segurança da conexão, modo de autenticação e usuário. Esta configuração deverá ser realizada para cada caixa de e-mail que será acessada pelo thunderbird. Endereço: smtp.office365.com, Porta: 587, Segurança da conexão: STARTTLS, Modo de autenticação: senha normal, Nome de usuário: usuario@unb.br ou matricula@aluno.unb.br. A imagem a seguir ilustra um exemplo de configuração para esta etapa.



Servidor de envio (SMTP)

Configurações

Descrição: Office365 (Microsoft)

Servidor: smtp.office365.com

Porta: 587 Padrão:587

Segurança e autenticação

Segurança da conexão: STARTTLS

Modo de autenticação: Senha normal

Nome de usuário: mikejow@unb.br

OK Cancelar

Uma vez realizada a configuração, o cliente de e-mail deverá funcionar adequadamente, encaminhando e recebendo mensagens acessando a caixa de maneira correta.