

TERMO DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COMPETÊNCIAS

As informações contidas no sistema de correio eletrônico (e-mail) institucional da Universidade de Brasília (UnB) para o domínio **unb.br** serão armazenadas, administradas e protegidas de acordo com as seguintes regras:

A. ACEITE DE USO

A partir da criação do endereço de e-mail institucional da UnB, o usuário responsável por este endereço, concorda automaticamente com as regras de utilização, proteção e segurança abaixo estabelecidas.

O usuário aceita que não é permitido:

- I. Usar o endereço de e-mail institucional em sua responsabilidade para fins particulares e que não sejam inerentes aos interesses da UnB;
- II. Tentar violar os meios técnicos de proteção ao conteúdo do sistema de correio eletrônico da UnB;
- III. Disseminar anúncios publicitários, mensagens de entretenimento e do tipo “corrente”, vírus ou qualquer tipo de programa de computador que não seja destinado ao desempenho de suas funções ou que possam ser considerados nocivos ao ambiente computacional da UnB;
- IV. Enviar arquivos de áudio, vídeo ou animações, salvo os que tenham relações com os objetivos institucionais desempenhados pela UnB;
- V. Emitir comunicados gerais de caráter comercial, religioso e político-partidário, assim como a divulgação de serviços ilegais, violentos, imorais, pornográficos ou degradantes através do serviço de e-mail institucional da UnB;
- VI. Enviar mensagens que induzam qualquer tipo de discriminação, seja ela racial, étnica, religiosa, etária, social ou que contenham assuntos caluniosos, difamatórios e injúrias;
- VII. Disseminar mensagens que induzam ao erro utilizando-se de informações falsas, imprecisas ou confusas com o intuito de ludibriar o verdadeiro teor da vontade do usuário;
- VIII. Enviar mensagens que ameacem a integridade física, moral e psicológica de qualquer pessoa;
- IX. Enviar mensagens contrárias ao disposto na Constituição Federal Brasileira e nas Convenções Internacionais no que diz respeito aos direitos fundamentais;
- X. Nenhum endereço de e-mail institucional atribuído ao usuário da UnB poderá ser negociado comercialmente;
- XI. Executar outras atividades lesivas, tendentes a comprometer a privacidade dos usuários, a segurança e a disponibilidade do sistema de correio eletrônico, ou a imagem institucional da UnB.

O uso de e-mail institucional do domínio **unb.br** em quaisquer das condições supracitadas representa **USO NÃO AUTORIZADO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS DE PROPRIEDADE DO GOVERNO FEDERAL**, o que sujeita o infrator às penalidades previstas em leis federais, do Regime Jurídico Único (RJU) e do Regimento Interno da UnB.

B. PRIVACIDADE

A privacidade de conteúdos elencados às contas de e-mails do domínio **unb.br** será respeitada pelo Centro de Informática (CPD) da UnB, mas, em situações nas quais existem indícios de uso

indevido de recursos computacionais ou de prática de ilícito disciplinar, cível ou penal, estes conteúdos poderão ser utilizados para:

- Identificação e apuração de ilícitos administrativos;
- Produção de provas em procedimentos disciplinares, cíveis e penais.

O CPD é um órgão complementar da UnB com responsabilidade de administrar o sistema de correio eletrônico do domínio **unb.br**, o qual assegura que as informações cadastrais fornecidas pelos usuários serão usadas apenas para atender à finalidade para a qual elas foram fornecidas e enviar outras informações de divulgação institucional.

Contudo, o CPD da UnB alerta que em nenhuma hipótese fará solicitação por e-mail ou qualquer outro meio eletrônico para atualização dos seus dados cadastrais ou da sua conta de e-mail institucional.

Nas rotinas de trabalho do CPD da UnB não há qualquer tipo de invasão humana sobre os conteúdos das mensagens eletrônicas recebidas e enviadas pelos usuários de e-mails do domínio **unb.br**, preservando assim, a sua privacidade. As regras de filtros AntiSpam e Antivírus são executadas sobre o sistema de correio eletrônico e ações humanas são permitidas apenas na configuração de regras e suas atualizações, sempre com a aprovação da direção do CPD da UnB. Eventuais ações de leitura de e-mail pela administração do sistema podem ocorrer perante autorização do responsável pela caixa postal ou pela autoridade competente.

O e-mail institucional é um meio de comunicação oficial da UnB, portanto, para fins administrativos, os documentos enviados para o e-mail institucional são considerados entregues. É responsabilidade de cada usuário ler regularmente seus e-mails administrando sua quota de espaço em disco para receber novas mensagens sem que a mesma seja totalmente ocupada. A concessão de uma conta de e-mail institucional personalizada não atribui ao usuário poder de representação da UnB.

C. COMPETÊNCIAS

Todo o recurso computacional e de corpo técnico utilizado para prover a solução de correio eletrônico do domínio **unb.br** é de responsabilidade do CPD da UnB.

A UnB é uma Instituição Federal de Ensino Superior, em consequência, seus bens e recursos, incluídos aí os relacionados à tecnologia da informação, são considerados recursos públicos, estando seu uso submetido à legislação federal pertinente.

O serviço de e-mail institucional do domínio **unb.br** é oferecido a todos os servidores (ativos e aposentados) pertencentes ao quadro técnico permanente da UnB, prestadores de serviço devidamente autorizados pelos setores administrativos da UnB, ao seu corpo docente (professores do quadro, extraquadro, visitantes, aposentados, pesquisadores associados) que mantenham algum vínculo institucional com a UnB, assim como a todos os órgãos, centros de custos, secretarias, decanatos, departamentos, laboratórios, eventos técnicos, cursos, disciplinas e demais setores pertencentes a estrutura física, acadêmica e administrativa da instituição.

No caso de possíveis alterações nas informações cadastrais do usuário do sistema de correio eletrônico, como por exemplo, mudança de centro de custo, telefones de contato ou cargo

administrativo, o usuário deverá procurar o CPD da UnB para que o mesmo atualize sua base de dados. Os e-mails institucionais criados para as unidades administrativas, grupos de trabalho, cursos, eventos e para outros usuários despersonalizados, deverão ser identificados junto ao administrador do serviço de e-mail do CPD da UnB com o nome e os dados funcionais do colaborador responsável pelo uso da conta de e-mail. Após a perda do vínculo com a instituição ou fim de um projeto, curso, evento e outros, o e-mail institucional correlato será automaticamente removido sem prévio aviso ao usuário responsável.

O CPD da UnB não disponibiliza serviço de *backup* e de recuperação de mensagens eletrônicas solicitado pelos usuários do sistema de correio eletrônico institucional.

A única ferramenta homologada pelo CPD da UnB para o usuário administrar o e-mail institucional do domínio **unb.br** é o Webmail UnB (webmail.unb.br). Contudo, qualquer outra forma de acesso usado pelo usuário é de sua inteira responsabilidade e não caberá ao CPD da UnB executar o suporte ou *backup* a estas ferramentas.

Toda conta de e-mail do domínio **unb.br** terá uma área física alocada (quota) de 1.2GB (Um gigabyte e duzentos megabytes) no servidor que provê a solução. Cabe ao usuário responsável pela conta de e-mail administrar sua quota de espaço a fim de que o mesmo não seja totalmente ocupado evitando que a referida conta deixe de receber novas mensagens eletrônicas enquanto estiver com a sua caixa lotada.

O usuário do sistema de correio eletrônico do domínio **unb.br** é o único responsável pelo conteúdo armazenado em sua conta de e-mail institucional e corresponsável pela sua integridade e acessibilidade. Desta forma, o CPD da UnB:

- I. Exime-se da responsabilidade pelo conteúdo armazenado e se reserva o direito de removê-lo em caso de constatação de conteúdo impróprio, podendo guardar cópia do mesmo para utilização em eventuais procedimentos disciplinares, cíveis ou penais;
- II. Empregará esforços e recursos técnicos para proteger este conteúdo armazenado contra o acesso, a alteração, a divulgação, a perda ou a destruição não autorizada. Entretanto, o usuário do serviço deve manter cópias atualizadas de segurança do e-mail para uso no caso de ocorrência de falhas na prestação dos serviços ou de problemas físicos nos equipamentos de *hardware* da solução. A rotina de *backup* dos dados que se encontram no sistema de correio eletrônico do domínio **unb.br** somente será acionada quando houver algum tipo de problema técnico nos servidores da solução, e não para a recuperação de mensagens removidas indevidamente pelos usuários;
- III. As mensagens armazenadas há mais de 06 (seis) meses poderão ser removidas a qualquer momento do sistema de correio eletrônico.

Toda atividade que envolva o uso dos recursos computacionais relacionados ao serviço de correio eletrônico do domínio **unb.br** será monitorada, registrada e utilizada pela UnB:

- Para fins estatísticos;
- Para identificação e apuração de ilícitos;
- Para produção de provas.

Constituem infração às normas de utilização do e-mail institucional do domínio **unb.br**:

- IV. A violação dos direitos de acesso da conta de e-mail institucional por terceiros, assim como a sua utilização, identificação e distribuição de dados e senhas dos usuários do sistema;
- V. Qualquer tentativa de violação de privacidade ou integridade dos dados do sistema de correio eletrônico do domínio **unb.br** ou de organizações externas;
- VI. A alteração não autorizada da configuração de e-mail do usuário;
- VII. O desrespeito aos direitos autorais como a utilização e o envio eletrônico de programas não licenciados, envio de vírus ou trojans assim como o compartilhamento de material protegido, o que envolve o uso, inadvertido ou não, de programas de compartilhamento instalados em computadores da UnB ou que estejam ligados à rede de dados da UnB;
- VIII. Qualquer tentativa de molestamento a pessoas ou organizações, como a publicação ou divulgação de conteúdo ofensivo e o envio de mensagens não autorizadas;
- IX. A guarda ou qualquer tentativa de divulgação de material considerado ilegal, como aqueles relacionados à pornografia infantil.

A violação a itens desta norma ou a leis estaduais ou federais poderá acarretar, além das medidas tomadas para correção imediata da infração:

- X. A perda de privilégios de acesso ao sistema de correio eletrônico do domínio **unb.br**;
- XI. A abertura de processo disciplinar;
- XII. A comunicação do ilícito à autoridade policial.

O CPD junto a Reitoria da UnB reserva-se o direito de modificar essas regras a qualquer momento. Toda alteração será amplamente divulgada através dos meios de comunicação internos e do próprio sistema de correio eletrônico da UnB.